

Meedoen mogelijk maken

Participe is betrokken, ondernemend en dynamisch; een verbindende partner in innovatieve samenwerkingsverbanden met veel kennis en ervaring op het gebied van welzijn en Wmo.

Ons motto is welzijn voorkomt zorg. Ofwel: meer participeren, minder indiceren. Altijd denken wij in kansen in plaats van in beperkingen. Nee verkopen we niet, wij kijken wat wél mogelijk is. Ons doel is dat iedereen mee kan doen. Wij maken meedoen mogelijk.



Uitleg icoontjes



Participe in 2016 en verder

Voor Participe was 2016 een jaar van groei en vernieuwing. Nieuw is dat Participe vanaf januari 2016 onder de naam Vita Amstelland aan de slag is gegaan in de regio Amstelland. Daarnaast zijn opdrachten in gemeenten waar we al actief waren, verlengd.

Vernieuwing

De verlenging van deze opdrachten gaat in diverse gemeenten gepaard met een vernieuwing, die inwoners ten goede komt. Vluchtelingenbegeleiding is enorm gegroeid - niet alleen vanwege de toegenomen instroom van statushouders, maar ook door de introductie van de Participatieverklaring. Onze lokale aanpak met behulp van vrijwilligers en platforms van initiatieven en organisaties werpt zijn vruchten af.

Nieuwe opdrachten

In de loop van het jaar zijn er meerdere nieuwe opdrachten bijgekomen. Zo zijn we vanaf eind 2016 ook aan de slag gaan in onder meer Renkum en Sliedrecht. Voor de gemeente Kaag en Braassem werken we niet alleen meer in de samenwerkingsverbanden Tom in de buurt en De Driemaster, maar verzorgen we – net als voor Alphen aan den Rijn – vanaf 2017 ook de indicatiestelling Wmo. Blended dienstverlening groeit. In Amstelland gaan we vanaf 2017 meerdere online dementie-projecten realiseren. Een ander online voorbeeld waar we trots op zijn, is het digitale platform Two2Tango.info dat we ontwikkeld hebben om mensen die twijfelen aan hun relatie, of uit elkaar willen gaan, te ondersteunen bij dat proces. Voor dit mooie product op het gebied van blended dienstverlening vormen we met zes partners in Noord-Holland een coöperatie om dit instrument breed te kunnen inzetten.

Groei

Bij Participe werken circa 275 medewerkers en 2.500 vrijwilligers. De gezamenlijke omzet van alle werkmaatschappijen was in 2016 30.336.400 euro inclusief verstrekkingen. Dit is een toename van 15 procent ten opzichte van 2015. Exclusief verstrekkingen bedroeg de omzet 20.371.600 euro, ten opzichte van 2015 is dit een stijging van circa 40 procent.



Pr. Bernhardlaan 8, 2405 VZ Alphen aan den Rijn
Postbus 92, 2400 AB Alphen aan den Rijn
Tel 0172-42 75 00 | E-mail: info@participe.nu ParticipeNu

www.participe.nu

Overzicht belangrijkste resultaten

meer informatie
www.participe.nu

Aalsmeer

- Vita Aalsmeer biedt klanten met meer dan vijf nieuwe manieren de mogelijkheid om makkelijker en dichterbij huis hun netwerk te vergroten.
- Van de ouderen zegt 86 procent door ondersteuning van de ouderenadviseur beter in staat te zijn zelfstandig te kunnen wonen.
- Ons wijksteunpunt krijgt een 8,2: deze hoge waardering zorgt dat onze activiteiten

- veelvuldig door andere bewoners worden aanbevolen.
- Tachtig procent van onze maatschappelijk werk-klanten geeft aan precies voldoende gesprekken te hebben gehad om hen te versterken.
- Voorbereiding is van start gegaan van een nieuwe opdracht: buurtverbinder.



Alphen aan den Rijn

Individuele Wmo-diensten

- Participe Alphen aan den Rijn heeft 4.755 beschikkingen afgegeven voor huishoudelijke ondersteuning, hulpmiddelen, gehandicaptenparkeerkaarten, begeleiding en jeugdwet.
- Het aantal afwijzingen is gedaald naar 4,6 procent.
- Met de gemeente zijn in 2016 voorbereidingen getroffen om de kwaliteit van de dienstverlening voor de klant nog verder te verbeteren.

Algemene voorzieningen

- Buurtbemiddeling heeft 10% groei gerealiseerd, er zijn 110 mensen geholpen bij burenruzies. Hiervan is 62% met succes afgerond, anderen zijn doorverwezen.
- De bezettingsgraad van wijkcentra Kerk en Zanen en Ridderveld is met 60% hoog; over alle centra is 10% groei gerealiseerd.



Amstelveen

- Vita Amstelland heeft ruim 500 bewoners actief geholpen om activiteiten in de wijk te ondersteunen, andere bewoners tot steun te zijn of bewonersinitiatieven te helpen initiëren, waarin in 2016 112 tot stand zijn gekomen.
- Maatschappelijk werk helpt klanten bij 75% van de ondersteuningsvragen binnen drie gesprekken naar een effectieve oplossing.



Amsterdam

- In het project Taal oefenplekken zijn in 2016 141 deelnemers gestart op een praktijkplek.
- Zij waren actief bij meer dan 100 verschillende praktijkorganisaties, variërend van basisscholen en woonzorgcentra, tot kapsalons en musea.



Samenwerkingsverband Tom in de buurt

- Klanten van Tom in de buurt geven de dienstverlening van professionals gemiddeld een 8.
- 97 procent vindt de manier waarop Tom in de buurt ze ondersteunt voldoende, goed of zeer goed.
- 62 procent geeft aan dat Tom heeft geholpen bij het verhogen hun zelfredzaamheid
- 82 procent van de klanten is tevreden over het resultaat dat ze met begeleiding hebben bereikt.

Samenwerkingsverband Boost

- Boost heeft 10.254 jongeren van 12 - 27 jaar bereikt; daarvan is 8,5 % kwetsbare jongeren.
- Jongeren van 12 - 27 jaar geven Boost als rapportcijfer 8,4 voor de klanttevredenheid, ouders van kinderen van 0 - 12 jaar geven 8,6.
- Stakeholders geven 7,1 voor de klanttevredenheid. Hier wordt in 2017 extra op ingezet.

Delft

- Participe Delft heeft drie online wijkplatforms opgezet met meer dan 500 verbonden bewoners en meer dan 20 vrijwillige buurtverbinders.
- Het percentage vrijwilligers is met meer dan 20% gegroeid.
- 14% van de totale inzet gebeurt door 'geleide vrijwilligers' (uit de WWB).
- Het percentage mantelzorgers dat Participe/Delft voor Elkaar ondersteunt is met meer dan 20 procent gegroeid.
- 170 risicjongeren zijn (opnieuw) geleid naar school, stage en opleiding -waarvan 20 naar werk!
- Participe Delft heeft meer dan 500 statushouders maatschappelijk begeleid.



Kaag en Braassem

- In Kaag en Braassem geven vrijwilligers-organisaties de ondersteuning, adviezen en deskundigheid van De Driemaster een 8,1.
- 81 procent van de klanten is tevreden tot zeer tevreden over de ondersteuning van De Driemaster.
- 75 procent van de mantelzorgers voelt zich voldoende tot goed ondersteund door de mantelzorgconsulent van De Driemaster.
- 90 procent van de oudere senioren (65+) kent de activiteitenmogelijkheden van De Driemaster/Spil.
- Het aantal activiteiten voor jeugd in de groeikernen is met meer dan 25 procent toegenomen.
- Participe heeft de overgang van de indicatiestelling Wmo van de gemeente naar Participe voorbereid.



Midden-Delfland

- In Midden-Delfland heeft Participe de organisatie en uitvoering van de Participatieverklaring verzorgd, met o.a. workshops Nederlandse kernwaarden.
- Meer inzet van de lokale buddy's, omdat in 2016 het aantal statushouders met 40 tot 50 procent is toegenomen.



Nieuwkoop

- Participe Nieuwkoop heeft in 2016 meer dan 125 procent van de taakstelling opvang statushouders gerealiseerd. Dit hebben wij kunnen begeleiden dankzij meer inzet van vrijwilligers en toename van het aantal vrijwilligers.
- Uitbreiding van het assortiment personenalarmering met gps-alarmering.
- Maandelijks organisatie van het mantelzorg- of Alzheimercafé voor mantelzorgers.



Ouder-Amstel

- Maatschappelijk werkers in Ouder-Amstel hebben ruim 300 frontoffice-contacten: 3% bereik onder de bevolking van Ouder-Amstel binnen 1 jaar. Zij weten ons dus heel goed te vinden.
- We hebben een groep vrouwelijke migranten samengebracht en geactiveerd.



Pijnacker-Nootdorp

- Participe heeft in Pijnacker-Nootdorp in 2016 de Participatieverklaring georganiseerd en uitgevoerd.
- Uitbreiding van het aantal vrijwilligers met



Renkum

- In de rol van projectleider heeft Participe - samen met onze partners - de nieuwe netwerkorganisatie Renkum voor Elkaar opgezet, die vanaf 2017 welzijn in de wijk realiseert.



Rotterdam

- Bij Vraagwijzer Delfshaven en Vraagwijzer Centrum was een sterke toename van het aantal opgeloste vragen.
- Professionals van VraagWijzer hebben meer vrijwilligers ingezet bij het afhandelen van vragen.



Sliedrecht

- Participe heeft in Sliedrecht de nieuwe opdracht taal en integratie voorbereid, waaronder de ontwikkeling van taal oefenplekken.
- Begeleiding van de opzet van het platform Welkom in Sliedrecht, dat door 20 maatschappelijke organisaties wordt ondersteund.
- Organisatie en uitvoering van de Participatieverklaring, waarvoor we onder andere workshops Nederlandse kernwaarden organiseren.



Uithoorn

- Klanten van de ontmoetingsgroepen van Vita in Uithoorn waarderen onze dienstverlening met een 8,8.
- 70 klanten van Welzijn op Recept met naar schatting 3,5 euroton maatschappelijke opbrengst.
- 30% groei in intensievere ondersteuningsvragen is met bestaande middelen opgevangen.
- Voorbereiding van de prestatiegerichte netwerkorganisatie Uithoorn voor Elkaar.
- De pilot Ouder en Kind Advies is na succes voortgezet en uitgebreid tot alle scholen in Uithoorn.



Veenendaal

- Klanten van Veens zijn tevreden over de ondersteuning: score van 8,5
- Voordeuren van Veens ontvangen per jaar 3.900 vragen, hiervan wordt maar 1 procent verwezen naar maatwerkvoorzieningen.
- Sterke toename inzet e-learning voor vrijwilligers.
- Veens heeft meer jonge mantelzorgers bereikt: een toename van 50%.



Participe Advies

- Participe Advies ontwikkelt zich door als expertisepartner:
- Voortdurend vernieuwen van de kennis en ervaring op het gebied van het inzichtelijk maken van het maatschappelijk resultaat, werken in netwerkorganisaties en het optimaal inzetten van accommodaties.
- Samenwerken met andere complementaire organisaties.
- Binden en vinden van een vaste groep van adviseurs betrokken bij Participe Advies.

- De resultaten zijn goed:
- Participe Advies is ten opzichte van 2015 200% gegroeid.
- Verdieping en optimalisering productportfolio waaronder: maatschappelijke Business Case, Playing The Game, werken in netwerkorganisaties, wijk/vitaliteitsonderzoek profilering en positionering.
- Tweemaal zoveel nieuwe klanten.

