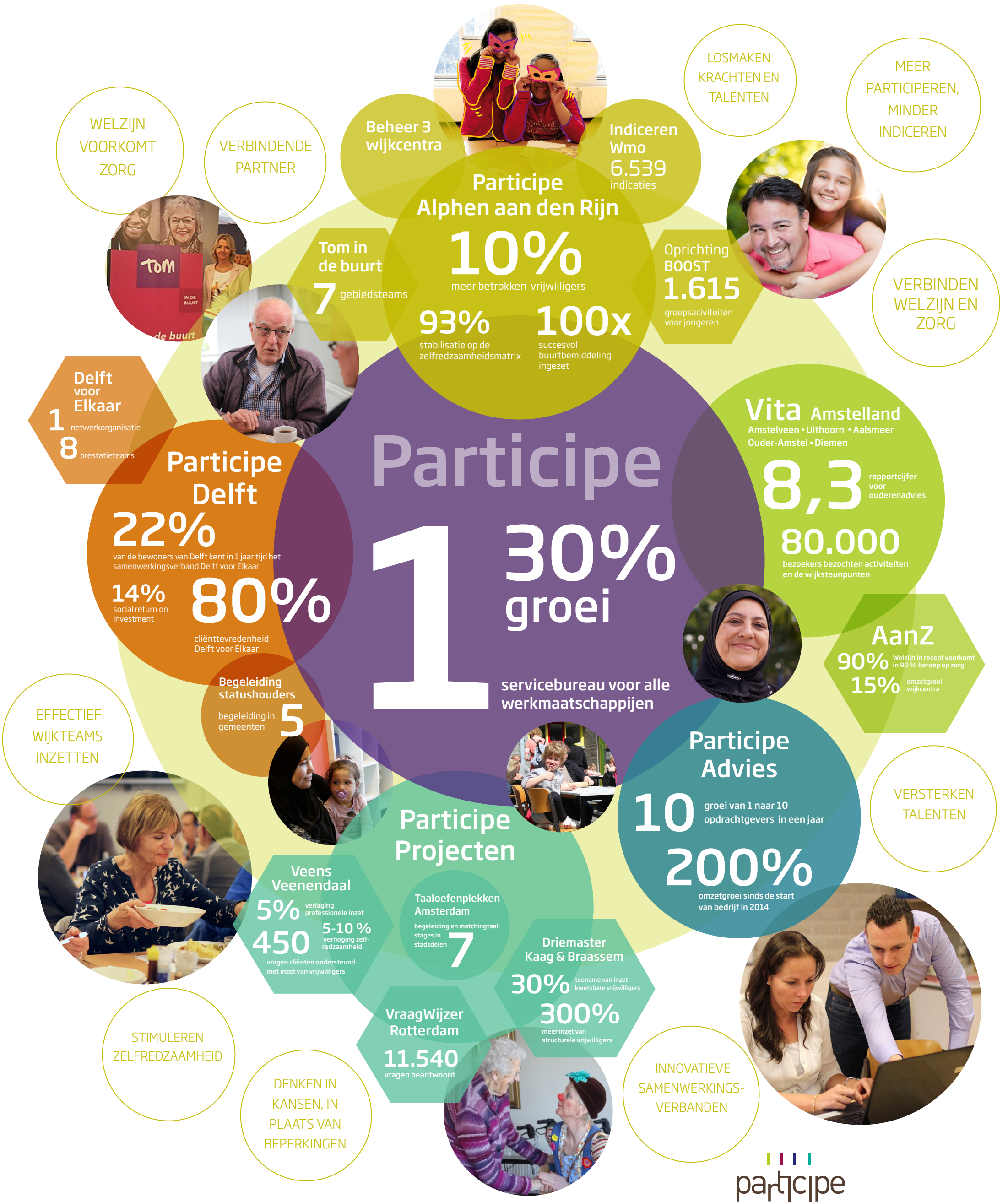


PARTICIPE IN 2015 EN VERDER



PARTICIPE BETROKKEN EN ONDERNEMEND IN HET SOCIAAL DOMEIN

Participe is betrokken, ondernemend en dynamisch; een verbindende partner in innovatieve samenwerkingsverbanden met veel kennis en ervaring op het gebied van welzijn. Kennisterreinen zijn onder andere Wmo, welzijn in de wijk, ondersteuning van jongeren, ouderen en vluchtelingen. Wij versterken bewoners bij belangrijke levensgebeurtenissen, het voorkomen van problemen en begeleiden bewoners bij het aanpakken van hun problemen.

Ons motto is: welzijn voorkomt zorg.
Ofwel: meer participeren, minder indiceren.

ren. Daarbij denken wij in kansen in plaats van in beperkingen. Nee verkopen we niet, wij kijken wat wél mogelijk is.

Participe is kundig in onder andere een concrete, effectieve uitwerking geven aan de Wmo, gemeenten adviseren in de wijze waarop de toegang tot ondersteuning kan worden georganiseerd, de inbedding van zorg en welzijn, een effectieve inzet van sociale wijkteams en het zelfredzaam maken van bewoners. Dagelijks werken we – met hulp van honderden vrijwilligers – aan het stimuleren van eigen kracht en

het losmaken van kracht en talenten in de samenleving. Want hoe meer mensen meedoen, hoe minder er geïndiceerd hoeft te worden.

Wij zijn actief in tientallen gemeenten; van Delft tot Amsterdam en van Kaag & Braassem tot Veenendaal. Bij Participe werken circa 250 medewerkers. De gezamenlijke omzet van alle werkmaatschappijen was in 2015 26.452.000 euro inclusief verstrekkingen, een toename van 17% ten opzichte van 2014 (aandeel Participe Alphen 16.909.000 euro). Exclusief verstrekkingen bedroeg de omzet 14.656.000 euro.

Participe
Prins Bernardlaan 8
2405 VZ Alphen aan den Rijn
t 0172 42 7500
e info@participe.nu
Twitter: ParticipeNu



PARTICIPE ALPHEN AAN DEN RIJN

Participe Alphen aan den Rijn heeft in 2015 de omslag gemaakt naar werken in prestatiegerichte netwerkverbanden en het indiceren van de hele gedecentraliseerde Wmo.

- Sinds 2015 voert Participe Alphen aan den Rijn ongeveer 40% van het werk uit in het samenwerkingsverband Tom in de buurt, dat naast Participe bestaat uit Kwadraad, Gemiva, Kwintes, Activite, Wijde zorg, Ipse de Bruggen en Binnenvest. Tom in de buurt organiseert voor volwassenen zorg en welzijn in de buurt en voert de tegenprestatie uit. Dit doet Tom met behulp van zeven gebiedsteams in de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop.
- Met de nieuwe verordening veranderde veel in de uitvoering van de indicaties van de Wmo en het Serviceplein. De decentralisaties betekende voor ons veel extra werk, namelijk de indicaties van persoonlijke - en groepsbegeleiding (vanuit de oude AWBZ) en voor PGB Jeugd.
- Kom Erbij is op 1 juli 2015 onderdeel geworden van Participe. Samen met het kinder- en jongerenwerk is ingeschreven op subsidietenders van het maatschappelijk domein. Per 1 januari 2016 is een nieuw samenwerkingsverband gestart met acht organisaties (Bibliotheek Rijn en Venen, Castellum, Stichting Peuterspeelzalen Alphen aan den Rijn, Parkvilla, Participe, StreetliveTV, Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland en Sportspectrum) op het gebied van welzijn, cultuur, kinderopvang en sport onder de naam BOOST. BOOST staat voor Bouwen aan Opgroei, Ontwikkelen, Sport & Talent. De acht samen-

werkende organisaties binnen BOOST werken vanuit dezelfde visie samen om jeugd en hun ouders zelfredzamer te maken.

- Participe Alphen aan den Rijn beheert drie wijkcentra in Alphen en voert buurtbemiddeling uit.
- In Nieuwkoop zetten we specifiek in op mantelzorgondersteuning en personenalarmering.

Voorbeelden van inzet

- 6.539 Wmo-indicaties afgegeven
- beheer 3 wijkcentra
- bemensing 7 gebiedsteams als onderdeel van Tom in de Buurt voor Nieuwkoop, Kaag en Braassem en Alphen aan den Rijn
- organiseren 1.615 (groeps)activiteiten voor jeugd
- Individuele coaching van 60 jongeren sociaal en naar werk en opleiding

Enkele resultaten

- 10 procent meer betrokken vrijwilligers
- 93 procent stabilisatie op zelfredzaamheidsmatrix
- 30 procent afname van de inzet specialistische voorzieningen in Tom
- 100 maal buurtbemiddeling ingezet
- 7 procent toename bezetting wijkcentra
- Tom in de buurt krijgt een 7,4 voor het behaalde resultaat en een 7,9 voor ondersteuning van de wijkcoach

www.participealphen.nu

PARTICIPE DELFT

In 2015 is Participe Delft samengegaan met DIVA Delft en gestart met het samenwerkingsverband Delft voor Elkaar, dat bestaat uit Participe Delft, MEE ZHN, Kwadraad, Sport & Evenementen Haaglanden en informele zorgpartners.

Delft voor Elkaar voert sinds 1 januari 2015 de welzijnsdiensten in Delft uit. In het eerste jaar was het doel om de nieuwe aanpak bekend te maken. Dat is gelukt: al 22 procent van de bewoners kent Delft voor Elkaar in 1 jaar tijd. Bovendien is het draagvlak verbreed: 40 procent groei van de maatschappelijke organisaties die ondersteund worden door Delft voor Elkaar. Nieuw zijn projecten die we doen gericht op het radicaliseren van bewoners. Verder is Participe Delft gespecialiseerd in de ondersteuning van statushouders die zich vestigen in een nieuwe gemeente. Deze begeleiding voeren wij uit in de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker/ Nootdorp, Nieuwkoop en Kaag en Braassem. Het gaat om circa 600 mensen per jaar. Inzet is daarbij om

met gebruikmaking van de sociale infrastructuur in korte tijd de zelfredzaamheid te verbeteren.

Voorbeelden van inzet:

- bemensing 8 zelfsturende prestatieteams
- ondersteuning 5 gemeenten bij maatschappelijke begeleiding van circa 600 statushouders
- vrijwilligersteunpunt in iedere wijk, digitale vrijwilligersbank en online vrijwilligersacademie
- toonaangevende projecten op het gebied van de-radicalisering

Enkele resultaten

- 22% van de bewoners van Delft kent in 1 jaar het samenwerkingsverband 'Delft voor Elkaar'.
- 40 % groei van de maatschappelijke organisaties die ondersteund worden door Delft voor Elkaar.
- 14% Social return on investment

www.participedelft.nu

VITA AMSTELLAND

In 2015 heeft Vita haar dienstverlening aangepast aan de nieuwe Wmo en zijn voorbereidingen getroffen om de organisatie per januari 2016 op te laten gaan in Participe.

In 2015 hebben ruim 3.300 bewoners Vita benaderd voor ondersteuning en zijn zo'n 1.900 inwoners van Amstelland ondersteund met een (groeps)traject. Daarnaast hebben zo'n 370 vrijwilligers, ondersteund door Vita medewerkers, ongeveer 80.000 bezoekers mogen ontvangen op haar activiteiten en in haar wijksteunpunten. Ook heeft Vita de vrijwillige inzet rond de opvang van vluchtelingen in Amstelveen gecoördineerd.

Voorbeelden van inzet

- Ouderenadviseurs en maatschappelijk werkers draaien steeds meer gesprekken in de wijk, in gezondheidscentra en wijkcentra.
- Vita hulp- en dienstverlening is afgestemd op de inzet sociale teams van de gemeente; onder andere door vanuit de wijk te werken en integrale teams te vormen.
- Meld- en steunpunt huiselijk geweld in Amstelland.

Enkele resultaten

- Ouderenadvies krijgt gemiddeld een 8,3 als rapportcijfer. De persoonlijke kwaliteiten van de ouderenadviseur zijn daarbij de belangrijkste factor
- Succesvolle introductie van Welzijn op Recept in Uithoorn en alle wijken van Amstelveen.
- Introductie van blended hulpverlening in alle gebiedsteams. Pilot Wijzer uit elkaar, die is uitgemond 'it takes to two tango' (www.two2tango.info)

- Start van themacafés waarin – op basis van behoefte – maatschappelijke thema's aan formele (zorg en welzijn) en informele (bewoners, bewonersinitiatieven en groepen) worden verbonden.

AanZ Amstelveen

- Welzijn op Recept voorkomt in 90% van de gevallen een beroep op de formele zorg.
- 15 omzetgroei van de wijkcentra; het lukt om wijkcentra tot bloei laten komen
- 40% groei van de inzet van structurele vrijwilligers
- Groei van 2 naar 8 bewonersinitiatiefgroepen

www.vita-amstelland.nl
www.aanz-amstelveen.nl



PARTICIPE PROJECTEN

TAALOEFENPLEKKEN AMSTERDAM

In december kreeg Participe te horen dat we het project Taaloefenplekken mogen uitvoeren. In Taaloefenplekken Amsterdam begeleiden coaches op maat Amsterdammers met een taalbeperking naar organisaties waar zij in de praktijk aan hun taalvaardigheid kunnen werken. Dit gebeurt in samenwerking met een groot netwerk van moge-

lijke praktijkplekken: van Albert Heijn tot sportverenigingen, en van ouderencentra tot lokale mediabedrijven. Uitgangspunt zijn de talenten, mogelijkheden en toekomstdoelen van onze deelnemers, zodat niet alleen de taalvaardigheid, maar vooral hun kansen toenemen.

DE DRIEMASTER KAAG & BRAASSEM

Sinds 2015 werkt De Driemaster samen met haar nieuwe partners Tom in de buurt en het Kernteam aan de uitvoering van de maatschappelijke agenda van de gemeente Kaag en Braassem. Samen bieden we een passend aanbod op elke vraag, waarbij de inwoner van Kaag en Braassem zelf verantwoordelijk blijft voor zijn eigen leven. Hulp en ondersteuning wordt zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig is, ingezet. In 2015 is het draagvlak voor de maatschappelijke agenda uitgebreid: 10 maatschappelijke organisaties hebben zich aangesloten. Op het gebied van vrijwilligersinzet zijn goede resultaten behaald: 30 procent toename van

inzet van kwetsbare vrijwilligers, 300 procent meer inzet van structurele vrijwilligers.

Enkele resultaten

- 30% toename van inzet kwetsbare vrijwilligers
- 10 maatschappelijke organisaties hebben zich aangesloten op de maatschappelijke agenda
- 300% meer inzet van structurele vrijwilligers

www.dedriemaster.nu

VEENS VEENENDAAL

Veens staat voor vinden, verbinden en versterken. Dit samenwerkingsverband van Participe, Vitras, Abrona en Kwintes in Veenendaal, is er geslaagd in 2015 om dezelfde taken te verrichten met vijf procent minder inzet van professionals.

Vrijwilligers hebben bijvoorbeeld 450 vragen van cliënten die zelf geen netwerk hebben, kunnen ondersteunen. Veens heeft veel vrijwilligers aan zich weten te binden: 560 structurele vrijwilligers en zo'n 250 vrijwilligers die incidenteel een bijdrage willen leveren. De score op de zelfredzaamheidsmatrix is gemiddeld met 5 tot 10 procent toegenomen.

Verder heeft Veens zich in 2015 ingespannen om de mantelzorgers in beeld te krijgen. Bij de start van Veens in 2014

waren er 200 geregistreerde mantelzorgers. Dankzij de inzet van Veens zijn dit er nu 1.108. Dat is een groei van ruim 550 procent.

Enkele resultaten

- 5 procent verlaging professionele inzet
- 5 -10 procent gemiddelde verhoging zelfredzaamheid
- 450 vragen van cliënten ondersteund met inzet van vrijwilligers
- 560 directe vrijwilligers en 250 in buitenschip
- 550 procent meer geregistreerde mantelzorgers

www.veens-welzijn.nl

VRAAGWIJZER ROTTERDAM

In de gemeente Rotterdam verzorgt Participe samen met Kwadraad VraagWijzer in de gebieden Centrum en Delfshaven. VraagWijzer is de plek in Rotterdam waar volwassen bewoners informatie, advies en kortdurende ondersteuning kunnen vragen op het gebied van de Wmo, bij juridische kwesties en financiële problemen. VraagWijzer ondersteunt bewoners bij het vinden van de eigen kracht en de inzet van het eigen netwerk. Zo nodig wordt de bewoner doorverwezen naar een gespecialiseerde collega's in VraagWijzer of het wijkteam. Ondersteuning vindt plaats door middel van chatsprekken, groepsbijeenkomsten en gesprekken.

Enkele resultaten

- In Delfshaven zijn 11.540 vragen van bewoners zijn beantwoord.
- 80 procent van de doorverwijzingen is succesvol
- 90 procent van de klanten is tevreden over de geleverde diensten
- 17 procent Social Return on Investment

www.vraagwijzerdelfshaven.nl en
www.vraagwijzercentrum.nl

PARTICIPE ADVIES

Participe Advies legt de verbinding tussen beleid en uitvoering. Wij vertalen de beleidskaders die de overheid heeft neergezet bij de transities in het sociaal domein naar begrijpelijke en concrete acties. Niet alleen in de bestuurskamer, maar ook op de werkvloer en in de buurt. Door onze gedegen kennis en ons enthousiasme voor de vraagstukken in het sociaal domein kunnen wij gemeenten en zorg- en welzijnsinstellingen écht verder helpen. In 2015 heeft Participe Advies drie organisaties geadviseerd op het gebied van organisatiepositieering en –profilering, een strategisch marketingplan gemaakt voor een welzijnsorganisatie, verschillende projecten uitgevoerd op het gebied van radicalisering, drie maatschappelijke businesscases verzorgd en drie 'MijnBuurtje' projecten geïmplementeerd.

Voorbeelden van inzet:

- 3 opdrachten op het gebied van organisatiepositionering en –profilering
- 1 ondersteuning van strategische marketing welzijnsorganisatie
- verschillende projecten op het gebied van radicalisering uitgevoerd
- 3 maatschappelijke businesscases uitgevoerd
- 3 implementaties van 'MijnBuurtje' projecten

Enkele resultaten

- groei van 1 naar 10 klanten in een jaar
- 200% omzetgroei sinds de start van bedrijf in 2014

www.participeadvies.nl



participe